



# cross-ING

## Pure Cross Development

Veranstaltung «Qualitätssicherung 3D-gedruckter Metallteile»

Vortrag cross-ING AG: Die Rolle des Entwicklungsdienstleisters

Verfasser: F. Tunzini

Stand: 08. September 2022

- cross-ING AG
- CC AM Design
- Motivation für diesen Anlass
- AM bei cross-ING
- Unser Weg zu Qualität in AM

- Engineering Dienstleister
- Gegründet 2019
- 100 Mitarbeiter in CH und D
- Winterthur, Zürich, Liestal, Rotkreuz, Chiasso, Bern, St. Gallen, Deutschland

- [www.cross-ing.ch/](http://www.cross-ing.ch/)



- Internes Wissensmanagement mit Kompetenz-Zentren

- Team



cross-ING Fabian Tunzini  
Expert Development Engineer



cross-ING Patrice Steinacher  
Development Technician/Engineer



CG cross-ING Samuel Gründler  
Development Engineer



cross-ING Amilie Duong  
Process Engineer



cross-ING Georg Frei  
Development Engineer



CB cross-ING Fabio Bernard  
Development Engineer

- Motivation

- Begeisterung für die Technologie(n)
- Neugier für potenzielle Anwendungen

- Vision
  - Produktgestaltung für AM
  - Breites Wissen über die Welt von AM aufbauen
  - Verständnis für alle vor- und nachgelagerten Prozesse
  - Wir wollen unseren Kunden interessante Dienstleistungen anbieten
  - Wir wollen unsere cross-ING Kollegen unterstützen
    - Campus-Kurse
    - Newsletter
    - Wiki
- Mission
  - Aktiv hinhören und lernen
  - Fragen
  - Erfahrungen sammeln
  - Wissen Teilen

- Ausgangslage:
  - Wieso wird nicht mehr gedruckt?
- Start einer Diskussion mit Anaxam und Inspire:
  - Material-Kosten-Qualität
  - Wir sollten eine Veranstaltung zu einem dieser Themen machen
- Fokus:
  - Metalldruck im allgemeinen Maschinenbau
- Herausforderung:
  - Wer ist bereit über die Herausforderungen zu sprechen?

- Wissen aufbauen ...
  - so breit wie möglich das ganze Feld von AM im Auge haben
  - gezielt eintauchen, wo konkrete Details gefragt sind
- Den Kunden zuhören ...
  - ihre Bedürfnisse erkennen und verstehen
  - die Vorteile von AM im Entwicklungsprozess erklären
  - das Potenzial im Produkt-Lebenszyklus darlegen
- Den Kollegen zuhören ...
  - von ihren Erfahrungen lernen
  - Unterstützung bieten
  - Trends erkennen für die Weiterentwicklung des CC
- Aufbau und Unterhalt eines starken Netzwerks ...
  - für alle Aspekte von AM kompetente Ansprechpartner zu haben
  - den Kunden maximalen Service bieten zu können

## Qualität basierend auf ...

- Erfahrung
- Ausbildung
- Training
- Networking



Fragen?

Danke für Ihr Interesse!



Lassen Sie uns gemeinsam eine erfolgreiche Zukunft gestalten.  
Maximale Flexibilität, Effektivität und Professionalität inbegriffen.

cross-ING AG